

**«EUROASIA INSURANCE» АЖ ҚК
ХОРИЖГА ЧИҚАЁТГАН ШАХСЛАРНИ СУҒУРТА ҚИЛИШ БЎЙИЧА
ОММАВИЙ ОФФЕРТА**

(юридик ва жисмоний шахслар учун)

1-БЎЛИМ. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

Хорижга чиқаётган шахсларни суғурта қилиш бўйича ушбу Оммавий оферта (бундан буён матнда «Оферта» деб юритилади) юридик ва жисмоний шахсларнинг номуайян доирасига (бундан буён матнда «Суғурта қилдирувчилар» деб юритилади) «EUROASIA INSURANCE» АЖ ҚКнинг (бундан буён матнда «Суғурталовчи» деб юритилади) чет элга кетаётган шахсларни суғурта қилиш шартномасини (бундан буён матнда «Суғурта шартномаси» ёки «Шартнома» деб юритилади) электрон шаклда қуйидаги шартларда тузиш тўғрисидаги таклифи ҳисобланади.

Ушбу Оферта шартларини қабул қилиш ва шартлашилган суғурта мукофотини тўлаш унинг шартларини акцептлаш (қабул қилиш) ва Суғурта қилдирувчининг Суғурта шартномасини тузишга розилиги ҳисобланади. Суғурта қилдирувчи томонидан суғурта мукофоти тўланганлиги факти тасдиқлангандан кейин унинг электрон почтасига суғурта полисининг электрон файли юборилади ва Суғурта шартномаси тузилган ҳисобланади.

Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 370-моддасига мувофиқ, ушбу Оферта шартларини сўзсиз қабул қилиш (акцептлаш) орқали қуйидагиларга розилик билдирилади:

– ушбу Оферта шартлари, шу жумладан унда баён этилган суғурта шартлари;

– аризани тўлдиришда кўрсатилган шахсга доир маълумотларга ишлов бериш, шу жумладан суғурта фаолиятини амалга ошириш мақсадида 5 йил муддатга автоматлаштирилган ёки автоматлаштирилмаган тарзда ишлов бериш йўли билан йиғиш, тизимлаштириш, тўплаш, сақлаш, аниқлаштириш, фойдаланиш, эгасизлантириш, блокировка қилиш, йўқ қилиш (йўқ қилиш тўғрисида хабардор қилмасдан), шунингдек уларни суғурта шартномасини бажариш, ички ҳужжат айланишини таъминлаш мақсадида учинчи шахсларга бериш.

Суғурта қилдирувчи ўзининг ҳуқуқ лаёқатини (юридик шахслар учун) ва тўлиқ муомала лаёқатини (жисмоний шахслар учун) тасдиқлайди, шунингдек Суғурталовчининг интернет-ресурси орқали суғурта шартномасини тузиш натижасида зиммасига юклатилган мажбуриятлар бўйича жавобгарликни англайди. Шартнома тузиш учун Суғурта қилдирувчида банк реквизитлари (юридик шахс учун), электрон почта манзили ва/ёки мобил телефон рақами (жисмоний шахс учун) мавжуд бўлиши талаб этилади.

Ушбу Оферта Ўзбекистон Республикасининг Фуқаролик кодекси, Ўзбекистон Республикасининг «Электрон тижорат тўғрисида»ги, «Электрон ҳужжат айланиши тўғрисида»ги, «Суғурта фаолияти тўғрисида»ги қонунлари, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2024 йил 1 мартдаги «Суғурта хизматлари бозорини янада ривожлантириш бўйича комплекс чора-тадбирлар тўғрисида»ги 108-сонли қарори ва Хорижга кетаётган шахсларни суғурта қилиш Қоидалари асосида ишлаб чиқилган.

Ушбу Оферта (Шартнома) чет элга кетаётган шахсларга чет элга кетаётган шахс дуч келиши мумкин бўлган эҳтимолий хатарлар билан боғлиқ мулкый манфаатларини суғурталашни таклиф этади.

Ушбу Офертанинг ажралмас қисми бўлган, унда назарда тутилган шартлар, таърифлар, истиснолар ва иловаларга мувофиқ Суғурталовчи суғурталанган шахслар билан суғурта ҳодисалари юз берганда, Суғурта қилдирувчи ушбу Офертада кўрсатилган миқдорда ва муддатларда суғурта мукофотини тўлаш мажбуриятини олган тақдирда, суғурта тўловларини қуйида кўрсатилган тартибда ва ҳажмда амалга оширади.

Суғурта қилдирувчи томонидан Суғурталовчининг Интернет-ресурсида Суғурта шартномасини тузиш учун зарур ва муҳим бўлган барча маълумотларни киритиш суғурта қилиш тўғрисидаги ариза ҳисобланади.

Суғурталовчи «Суғурта фаолияти тўғрисида»ги Ўзбекистон Республикаси Қонунининг 14-моддаси ва «Шахсга доир маълумотлар тўғрисида»ги 02.07.2019 йилдаги ЎРҚ-547-сон Қонун талабларига мувофиқ Суғурта қилдирувчи ва суғурта шартномасида кўрсатилган бошқа жисмоний шахсларнинг шахсга доир маълумотлари сақланишини ва ошкор этилмаслигини таъминлаш мажбуриятини олади.

2-БЎЛИМ. СУҒУРТА СУБЪЕКТЛАРИ

2.1. Ушбу Оферта бўйича суғурта муносабатларининг субъектлари Суғурта қилдирувчи ва Суғурталовчи (шунингдек, «Томонлар» ва алоҳида «Томон» деб аталади) ҳисобланади.

2.2. «EUROASIA INSURANCE» ҚҚ АЖ Суғурталовчи ҳисобланади, у Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига ва тасдиқланган Қоидаларга мувофиқ суғурта шартномаларини тузади.

2.3. Ўзбекистон Республикасининг резиденти ёки норезиденти бўлган, Суғурталовчи билан шартномавий муносабатларга киришиб, ушбу Оферта шартларига мувофиқ суғурта мукофотини тўлайдиган ҳуқуқий лаёқатли юридик ёки муомалага лаёқатли жисмоний шахс ушбу Суғурта шартномаси бўйича Суғурталанувчи бўлиши мумкин.

2.4. Суғурта қилдирувчи учинчи шахслар - суғурталанган шахсларга нисбатан ёки ўзига нисбатан суғурта шартномасини тузишга ҳақли бўлиб, бунда Суғурта қилдирувчи бир вақтнинг ўзида суғурталанган шахс ҳисобланади.

3-БЎЛИМ. СУҒУРТА ОБЪЕКТИ

3.1. Ушбу Оферта бўйича суғурта объекти чет элда бўлиш даврида унинг ҳаёти ва соғлиғи билан боғлиқ бўлган, 1 (бир) йилдан кўп бўлмаган муддатга доимий яшаш жойи доирасидан ташқарига чиқаётган суғурталанган шахснинг Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларига зид бўлмаган мулкӣ манфаатлари ҳисобланади.

4-БЎЛИМ. ТАЪРИФЛАР

Ушбу Оферта ва унинг иловаларида қўлланилган қуйидаги атамалар қуйидаги маъноларни англатади:

Суғурталовчи - Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига ва Ўзбекистон Республикаси Истиқболли лойиҳалар миллий агентлиги томонидан 30.06.2022 йилда берилган №031333-сонли лицензияга мувофиқ суғурта фаолиятини амалга оширувчи "EUROASIA INSURANCE" АЖ ҚҚ.

Суғурталанувчи - Суғурталовчида суғурта полисини расмийлаштирган жисмоний ёки юридик шахс.

Суғурталанган шахс - полисининг амал қилиш даврида ўзи қилган кўзда тутилмаган харажатларнинг ўрнини қоплаш билан боғлиқ мулкӣ манфаатлари суғурта объекти бўлган жисмоний шахс.

Полис - суғурта шартномаси тузилганлиги фактини тасдиқловчи электрон суғурта полиси. Суғурта мукофоти тўлангандан сўнг полис берилади.

Наф олувчи - шахсий суғуртада Полис унинг фойдасига расмийлаштирилган жисмоний шахс. Наф олувчи - жисмоний шахс вафот этган тақдирда, унинг қонун бўйича меросхўрлари наф олувчилар деб эътироф этилади.

Суғурта таваккалчилиги - тахмин қилинаётган ва тўсатдан юз берадиган ҳодиса бўлиб, у юз берган тақдирда суғурта қилинади. Суғурта таваккалчилиги эҳтимоллик ва тасодифийлик белгиларига эга бўлиши керак.

Суғурта ҳодисаси - ушбу Офертада назарда тутилган суғурта даврида ва Полиснинг амал қилиш ҳудудида ҳақиқатда содир бўлган воқеа бўлиб, у содир бўлиши билан Суғурталовчининг суғурта тўловини амалга ошириш мажбурияти юзага келади.

Суғурта суммаси - ушбу Оферта ва Полисда кўрсатилган пул маблағлари суммаси бўлиб, Суғурталовчининг ҳар бир Суғурталанган шахсга нисбатан суғурта тўловини/суғурта таъминотини амалга ошириш бўйича мажбуриятларининг чекланган ҳажмини ифодалайди. Ушбу Оферта билан Суғурта дастурига киритилган ҳар бир хизмат бўйича, шунингдек, Суғурталанган шахснинг ўлимига олиб келган бахтсиз ҳодисадан суғурта қилиш бўйича суғурта суммалари белгиланган.

Суғурта мукофоти - Суғурта қилдирувчи ушбу Офертада белгиланган тартибда ва муддатларда Суғурталовчига тўлаши шарт бўлган, суғурта суммалари ва Суғурталовчи томонидан ишлаб чиқилган тарифлар асосида ҳисобланган суғурта тўлови.

Суғурта тўлови - ушбу Офертада назарда тутилган суғурта ҳодисаси юз бериши муносабати билан суғурталанган шахсга кўрсатилган хизматлар учун чет элдаги тиббиёт муассасасига ёки бошқа муассасага тўланадиган пул маблағлари.

Тўсатдан касаллик - суғурта даврида ва Полис амал қиладиган ҳудудда кутилмаганда юзага келган, сурункали касаллик ва/ёки саёҳат бошланишидан олдин мавжуд бўлган касаллик оқибати бўлмаган, даволанган ёки даволанмаганлигидан қатъи назар, шошилишч ёрдамни талаб қиладиган ва ушбу Офертада истисно қилинмайдиган касаллик.

Бахтсиз ҳодиса - суғурталанган шахснинг шикастланиши, соғлиғининг бошқача тарзда бузилиши ёки ўлимига олиб келган, касаллик туфайли юзага келмаган тўсатдан қисқа муддатли ташқи ҳодиса.

Хизматлар - суғурта ҳодисаси юз берганда суғурталанган шахсга кўрсатиладиган, Суғурта дастурида назарда тутилган тиббий, тиббий-транспорт хизматлари ва бошқа хизматлар.

Муассаса - суғурталанган шахсга хизматлар кўрсатиладиган тиббий ёки бошқа муассаса (дорихона, диагностика маркази ва ҳ.к.).

Шошилишч ёрдам - кўрсатилмаган тақдирда суғурталанган шахснинг ҳаёти хавф остида қоладиган тиббий ёрдам.

Шошилишч стоматологик ёрдам - тиш ва тиш атрофидаги тўқималарнинг ўткир яллиғланишида, шунингдек, бахтсиз ҳодиса натижасида тишнинг шикастланишида фақат оғриқ қолдирувчи воситалар ва бирламчи муолажалар (рентген, дори-дармонлар, вақтинчалик пломба ёки тишни олиб ташлаш) билан чекланадиган стоматологик тиббий ёрдам.

Сурункали касаллик - инсон организми аъзолари ва тизимларининг шикастланиши билан кечадиган, қўзиш ва ремиссия давлари билан тавсифланадиган узоқ давом этадиган касаллик.

Сурункали касалликнинг қўзиши - сурункали касалликнинг ўзига хос аломатларининг намоён бўлиши, шу жумладан шошилини ёрдам кўрсатиш зарур бўлган ҳолатлар.

Амбулатория тиббиёт маркази - малакали шифокорлар томонидан амбулатория шароитида даволанишни таъминлайдиган тиббиёт муассасаси.

Шифокор - суғурталанган шахс билан қариндошлик муносабатларида бўлмаган ва ўз дипломи (мутахассислиги/лицензияси) доирасида фаолият юритувчи, тугалланган тиббий маълумотга эга мутахассис.

Рецепт - тиббий препаратларни қўллаш учун шифокорнинг ёзма кўрсатмаси.

Тиббий эвакуация - Суғурталанган шахсни зарур ҳолларда тиббий ходим ҳамроҳлигида бир жойдан иккинчи жойга ҳар қандай қулай ва мақбул транспорт воситасида кўчириш учун зарур бўлган чора-тадбирлар мажмуи. Шунингдек, тиббий эвакуация деганда суғурта ҳодисаси туфайли мустақил ҳаракатланиш қобилиятини йўқотган суғурталанган шахсни махсус автомашинада ҳодиса содир бўлган жойдан энг яқин тиббиёт муассасасига олиб бориш тушунилади, бошқа транспорт харажатлари тиббий харажатлар сифатида ҳисобга олинмайди. Тиббий эвакуация фақат тиббий қарши кўрсатмалар бўлмаганда ва шифокор рухсати билан амалга оширилади.

Суғурта дастури - Полисни расмийлаштириш ва бекор қилиш, суғурта мукофоти (суғурта бадаллари) ни тўлаш хусусиятларини, суғурта тўловлари тартиби ва ҳажмини тавсифловчи шартлар мажмуи.

Доимий яшаш жойи - Суғурта қилдирувчи (Суғурталанган шахс) доимий ёки асосан яшайдиган жой.

Суғурталовчининг жавобгарлик чегараси - суғурталанган шахс олиши мумкин бўлган ёки суғурталанган шахсга ушбу Офертага мувофиқ суғурта ҳимояси таъминладиган максимал мумкин бўлган сумма.

Репатриация (ўлгандан кейин) - Суғурталанган шахснинг қолдиқларини Ўзбекистон Республикасигача ҳар қандай мавжуд ва етарли транспорт воситасида кўчириш учун зарур бўлган чора-тадбирлар мажмуи. Қариндошларнинг илтимосига кўра репатриация Ўзбекистон Республикаси бўлмаган бошқа мамлакатга амалга оширилиши мумкин, бунда Суғурталовчи репатриация учун Ўзбекистон Республикасига қадар тўланиши лозим бўлган суммадан ошмайдиган миқдорда суғурта тўловини амалга оширади. Репатриация шартлари Суғурталовчи томонидан Суғурта қоидаларига мувофиқ белгиланади.

Тиббий репатриация - чет элда даволаниш учун шароитлар етарли бўлмаганда, оғир касал ёки жароҳатланган одамни уйга ёки доимий яшаш мамлакатига тиббий ходимлар (шифокор, фельдшер, реанимация бригадаси) ҳамроҳлигида ва тегишли парваришни таъминлаш учун махсус транспорт (самолёт, тез ёрдам, поезд) ёрдамида ташкилий равишда олиб бориш. Репатриация шартлари Суғурталовчи томонидан Суғурта қоидаларига мувофиқ белгиланади.

Хавфли фаолият турлари - хато нархи жуда юқори бўлган экстремал шароитларда, хавфли моддалар (кимёвий моддалар, портловчи моддалар, радиоактив материаллар), баландликда, сув остида, оғир техникалар, ҳарбий ҳудудларда ишлаш, шунингдек, юқори жисмоний ва руҳий зўриқиш туфайли ҳаёт ва соғлиқ учун юқори хавф туғдирадиган касблар ва машғулотлар, шу жумладан ўрмон кесувчилар, кончилар, ўт ўчирувчилар, қутқарувчилар, учувчилар, қурувчилар, ҳарбийлар, балиқчилар, металлурглр ва сапёрлар.

Ассистанс хизмати Суғурталовчининг топшириғига биноан Суғурталанган шахсларга ушбу Офертада назарда тутилган шартлар доирасида кеча-кундуз хизмат кўрсатадиган, маслаҳат ёрдами кўрсатадиган, шунингдек суғурта ҳодисаси юз берганда зарур хизматларни ташкил этадиган ва уларнинг кўрсатилиши устидан назоратни таъминлайдиган ихтисослаштирилган ташкилотдир.

Суғурта ҳудуди - ушбу Офертада назарда тутилган ҳодиса суғурта ҳодисаси деб тан олиниши мумкин бўлган ҳудуд.

5-БЎЛИМ.
ПОЛИС ВА СУҒУРТА ДАСТУРИ АМАЛ ҚИЛАДИГАН ҲУДУД

5.1. Полисинг амал қилиш ҳудуди Суғурталанган шахснинг мамлакати ёки мамлакатини белгилайди ва танланган Суғурта дастурига боғлиқ бўлади. Полис амал қиладиган ҳудудлар қуйидагича тақсимланади:

- «ECONOM» - Мустақил давлатлар мамлакатлари (МДМ), Жануби-Шарқий Осиё, Миср, Россия, Бирлашган Араб Амирликлари (БАА) ва Туркия ҳудудида фаолият юритади.
- «CLASSIC (+COVID)» - «Есоном» дастурига аъзо давлатлар, шунингдек, Буюк Британия ва Шенген ҳудуди давлатлари ҳудудида амал қилади.
- «ELITE (+COVID)» - АҚШ, Канада, Япония ва Австралиядан ташқари дунёнинг барча мамлакатлари ҳудудида амал қилади.
- «EXCLUSIVE (+COVID)» - дунёнинг барча мамлакатлари ҳудудида амал қилади.

СУҒУРТА ДАСТУРЛАРИ

(Суғурта суммалари ва лимитлари ЕВРОда кўрсатилган)

№	Суғурта дастури номи	ECONOM	CLASSIC (+COVID)	ELITE (+COVID)	EXCLUSIVE (+COVID)
1.	Умумий суғурта миқдори	20 000	45 000	60 000	90 000
Ҳар бир алоҳида суғурта таваккалчилиги учун суғурта суммалари ва лимитлари					
2.	Тиббий хизматлар, шу жумладан:	7 000 гача	18 000 гача	35 000 гача	45 000 гача
2.1.	Стоматологик ёрдам:	100 гача	200 гача	300 гача	500 гача
2.2.	COVID-19 учун ёрдам:	йўқ	5 000 гача	20 000 гача	25 000 гача
3.	Тиббий-транспорт хизматлари ва бошқа хизматлар, шу жумладан:	12 500 гача	26 000 гача	до 23 000 гача	до 42 000 гача
3.1.	Тиббий эвакуация:	1000 гача	2 500 гача	3 500 гача	7 000 гача
3.2.	Тиббий репатриация:	1000 гача	2 500 гача	4 000 гача	8 000 гача
3.3.	Суғурталанган шахснинг оила аъзоси учун фавқулдат	1000 гача	2 500 гача	4 000 гача	7 000 гача

**«EUROASIA INSURANCE» АЖ КК
ХОРИЖГА ЧИҚАЁТГАН ШАХСЛАРНИ СУҒУРТА ҚИЛИШ БЎЙИЧА ОММАВИЙ ОФЕРТА**

	транспорт харажатлари:				
3.4.	Қидирув-қутқарув тадбирлари:	4 000 гача	8 000 гача	3 000 гача	6 000 гача
3.5.	Вақтинча бўлиш мамлакатада дафн этиш:	3500 гача	5 500 гача	3 500 гача	5 000 гача
3.6.	Ўлимдан кейинги репатриация:	2000 гача	5 000	5 000 гача	9 000 гача
4.	Компенсация (бахтсиз ҳодиса натижасида ўлим хавфи туғилганда):	500	1 000	2 000	3 000

6-БЎЛИМ. СУҒУРТА ҲОЛАТЛАРИ ВА ИСТИСНОЛАР

6.1. Ушбу Оферта шартларига кўра, Полисинг амал қилиш даврида Полисда назарда тутилган ҳудудда юз берган ва ваколатли органлар томонидан берилган ҳужжатлар билан тасдиқланган ҳодисалар суғурта ҳодисалари деб тан олинади.

6.2. Суғурта ҳодисалари суғурта ҳудудида муайян Суғурталанган шахсга нисбатан Полисинг амал қилиш даврида Суғурталанган шахс билан содир бўлган ва қуйидагилар билан боғлиқ харажатларга олиб келган ҳодисалардир:

6.2.1. Тўсатдан касалланиш (шу жумладан сурункали касалликнинг зўрайиши);

6.2.2. Бахтсиз ҳодиса натижасида олинган тан жароҳати, травматик шикастланиш;

6.2.3. Суғурталанган шахсининг бахтсиз ҳодиса натижасида вафот этиши;

6.2.4. Сафар вақтида бахтсиз ҳодиса натижасида суғурталанган шахс вафот этган тақдирда, компенсация тўлови суғурта дастурида кўрсатилган лимит доирасида амалга оширилади.

6.3. 6.2-бандда кўрсатилган ҳодисалар, агар улар қуйидагилар муносабати билан содир бўлган бўлса, суғурта ҳодисалари деб тан олинмайди:

6.3.1. Суғурталанган шахсининг наркотик ёки токсик мастлиги;

6.3.2. Суғурталанган шахсининг ўз жонига қасд қилиши (ўз жонига қасд қилишга уриниши);

6.3.3. Суғурталанган шахсининг ва/ёки манфаатдор учинчи шахсларнинг суғурта ҳодисаси юз беришига қаратилган қасддан қилинган ҳаракатлари;

6.3.4. Суғурталанган шахс томонидан суғурта ҳодисаси юз бериши билан бевосита сабабий боғлиқ бўлган ҳуқуққа хилоф қилмиш содир этилиши;

6.3.5. Ҳар қандай ҳарбий тузилмада хизмат мажбуриятларини бажариш.

6.4. Ушбу Оферта шартларига кўра, суғурта ҳодисаси юз берганда Суғурталовчи кўрсатилган суғурта ҳодисаси натижасида юзага келган қуйидаги кутилмаган харажатлар муносабати билан суғурта тўловини амалга оширади:

6.4.1. Шошилиш ва кечиктириб бўлмайдиган шаклларда тиббий ёрдам кўрсатиш билан боғлиқ харажатлар, хусусан:

а) амбулаторияда даволаниш харажатлари, шу жумладан врач хизмати, зарур ва мақсадга мувофиқ диагностик текширувлар, врач томонидан тайинланган дори-дармонлар (рецепт бўйича), боғлов воситалари ва фиксация воситалари (гипс, бандаж) харажатлари. Амбулатория шароитида даволаниш ва диагностик текширувлар, агар уларни суғурталанган шахс доимий яшаш жойи ҳудудига қайтгунига ва/ёки муассасадан чиқарилгунига қадар кечиктириш мумкин бўлмаса, зарур ҳисобланади. Диагностик тадқиқотлар қисмида, суғурталанган шахсга ташхисни аниқлаш учун **1000 (минг) Евро** доирасида лимит белгиланади;

б) стационарда (стандарт турдаги палатада) даволаниш харажатлари, шу жумладан зарур ва мақсадга мувофиқ ўтказилган диагностик тадқиқотлар, операциялар, шифокор томонидан тайинланган дори-дармонлар (рецепт бўйича), боғлаш воситалари ва фиксация воситалари (гипс, бандаж) харажатлари. Стационар даволаниш, диагностик текширувлар ва операциялар, агар уларни ҳаётий кўрсаткичлар бўйича суғурталанган шахс доимий яшаш жойи ҳудудига қайтгунига ва/ёки муассасадан чиққунига қадар кечиктириш мумкин бўлмаса, зарур ҳисобланади;

в) суғурта Дастурида белгиланган лимит доирасида ўткир тиш оғриғида шошилинч стоматологик ёрдам кўрсатиш ёки бахтсиз ҳодиса натижасида олинган жароҳатлар туфайли зарур бўлган шошилинч стоматологик ёрдам кўрсатиш харажатлари;

6.4.2. Тиббий-транспорт харажатлари, хусусан:

а) тиббий нуқтаи назардан зарур бўлган ва/ёки шифокор томонидан белгиланган суғурталанган шахсни тез ёрдам автомобилида ёки бошқа транспорт воситасида фақат энг яқин тиббиёт муассасасига ёки суғурталанган шахснинг вақтинча бўлиш ҳудудида зарур тиббий ёрдам кўрсатишга қодир бўлган яқин атрофдаги шифокорга ёхуд суғурта дастурида белгиланган лимит доирасида доимий яшаш мамлакатига етказиш бўйича харажатлар. Бунда тиббий ташишнинг мақсадга мувофиқлиги тўғрисидаги қарор, агар шошилинч ёрдам зарур бўлса, фақат Суғурталовчининг ваколатли шифокорлари томонидан қабул қилинади. Агар тиббий ташишни учинчи шахс Суғурталовчи билан келишмасдан ташкил этса, Суғурталовчи харажатларни Ассистанс хизмати ёрдамида Суғурталовчи тиббий ташишни таъминлаши мумкин бўлган энг кам сумма доирасида тўлайди;

б) иқтисодий жиҳатдан мақсадга мувофиқ транспорт воситасида вақтинча бўлиш ҳудудидан Суғурталанган шахснинг доимий яшаш жойигача тиббий эвакуация қилиш харажатлари, шу жумладан кузатиб борувчи тиббиёт ходимлари (агар бундай кузатиб бориш шифокор томонидан белгиланган бўлса) харажатлари. Шошилинч тиббий эвакуация фақат унинг зарурлиги Ассистанс хизмати ишончли шифокорининг ҳулосаси ва/ёки Суғурталовчи томонидан маҳаллий даволовчи шифокор маълумотлари асосида тасдиқланган ҳолларда ва тиббий қарши кўрсатмалар мавжуд бўлмаган тақдирда амалга оширилади.

6.4.3. Суғурталанган шахсни тиббий репатриация қилишда транспорт харажатлари, айнан:

а) суғурталанган шахснинг иқтисодий тоифаси, суғурталанган шахснинг бир қариндоши ёки ҳамроҳлик қилувчи шахснинг (белгиланган лимитлар доирасида), агар бу тиббий кўрсатмалар бўйича зарур бўлса, бир томонга (доимий яшаш жойига) бориш харажатлари. Бунда қариндош ёки ҳамроҳлик қилувчи шахснинг чет элда бўлиши бўйича харажатлар Суғурталовчи томонидан қопланмайди. Суғурталовчи янги қайтиш чипталарини сотиб олиш харажатларини фақат суғурталанган шахс, унинг бир қариндоши ёки ҳамроҳлик қилувчи шахсда суғурта ҳодисаси содир бўлган пайтда қайтиш йўналиши учун амалдаги чипталар мавжуд бўлган ва суғурталанган шахс/ҳамроҳлик қилувчи шахс суғурта ҳодисаси содир бўлиши муносабати билан рейсни ўтказиб юборган тақдирда қоплайди;

б) суғурталанган шахс билан содир бўлган суғурта ҳодисаси натижасида болалар назоратсиз қолган тақдирда, суғурталанган шахснинг у билан бирга вақтинча бўлиш ҳудудида бўлган

вояга етмаган болаларининг иқтисодий класс бўйича бир томонга (доимий яшаш жойига) бориш харажатлари. Зарур ҳолларда, Ассистент хизмати белгиланган лимитлар доирасида болаларга ҳамроҳлик қилишни ташкил этади ва бунинг учун тўловни амалга оширади.

6.4.4. Суғурталанган шахснинг вафотидан кейинги репатриацияси бўйича транспорт харажатлари, яъни суғурталанган шахснинг вафоти суғурта ҳодисаси натижасида юз берган бўлса, унинг вафотидан кейинги жасадини суғурталанган шахс доимий яшаган жойгача репатриация қилиш бўйича суғурталовчи томонидан рухсат этилган харажатлар. Вафот этгандан сўнг репатриация қилиш билан боғлиқ харажатлар ушбу Офертада белгиланган лимитлар доирасида қопланади. Бунда Суғурталовчи маросим хизматлари харажатларини қопламайди. Агар репатриацияни Суғурталовчи билан келишмасдан учинчи шахс ташкил қилса, суғурталовчи репатриация бўйича харажатларни Ассистанс хизмати ёрдамида таъминлаши мумкин бўлган минимал сумма доирасида бўлади.

Суғурталовчи Суғурта қилдирувчи/наф олувчи илгари сотиб олинган чипталар қийматини қопламайди. Компания томонидан сотиб олинган авиачипта ҳар қандай сабабга кўра рад этилганда, Суғурталовчи сотиб олинган авиачиптани бекор қилишга ва кейинчалик суғурта хизматларини кўрсатишни рад этишга ҳақли. Шунингдек, Суғурталовчи, агар Суғурта қилдирувчи/наф олувчи ўз режаларининг мос келмаслиги, қониқарсиз рейс, уланишлар, ҳаракатланиш йўналиши ва бошқалар туфайли авиачипта санасини бошқа санага ўзгартиришни талаб қилса, Суғурта қилдирувчи/наф олувчи суғурта хизматларини кўрсатишни рад этишга ва сотиб олинган авиачиптани бекор қилишга ҳақли.

6.4.5. Суғурталанган шахсни қидириш ва қутқариш учун зарур бўлган тадбирларни ташкил этиш ва ўтказиш харажатлари;

6.4.6. Суғурталанган шахсни Полис амал қиладиган ҳудудда дафн этиш билан боғлиқ тадбирларни ўтказиш харажатлари, маросим хизматлари бундан мустасно.

6.5. Суғурталовчи дори-дармонларни сотиб олиш учун ҳақни фақат улар шифокор томонидан ёзилган рецепт бўйича сотиб олинган тақдирдагина бўлади.

6.6. Суғурталовчининг суғурта тўловини/суғурта таъминотини амалга ошириш бўйича мажбуриятлари суғурта даврида ва Полис амал қиладиган ҳудудда содир бўлган суғурта ҳодисаларига нисбатан амал қилади.

6.7. Ушбу Офертага мувофиқ, **оширувчи коэффициентларни ҳисобга олган ҳолда кўшимча суғурта мукофоти учун** қуйидагилар натижасида суғурта ҳодисаси юз бериши билан боғлиқ харажатлар қопланади:

6.7.1. Тиббий, тиббий-транспорт ёрдамини олиш, шунингдек **суғурталанган шахснинг спорт билан профессионал даражада шуғулланиши**, шу жумладан мусобақалар ва машғулотлар ўтказиши натижасида юзага келган суғурта ҳодисалари бўйича вафотидан кейинги репатриация харажатлари;

6.7.2. Суғурталанган шахснинг **сафар давомида** мопед, скутер, мотоцикл, қорда юрадиган транспорт воситаси, квадросикл, гидросикл ва **фаол туризмнинг бошқа турларидан фойдаланиши натижасида** юзага келган суғурта ҳодисалари бўйича тиббий ва тиббий-транспорт ёрдамини олиш, шунингдек вафотидан кейинги **репатриация харажатлари** (агар суғурта полисида «спорт / фаол туризм» кўшимча опцияси назарда тутилган бўлса).

6.7.3. Хорижда **суғурталанган шахснинг касбий фаолияти (ворк) натижасида** юзага келган суғурта ҳодисалари бўйича тиббий, тиббий-транспорт ёрдамини олиш, шунингдек тиббий/вафотидан кейинги репатриация бўйича **харажатлар**.

6.8. Суғурталовчи суғурта ҳодисаси қуйидагилар оқибатида юз берганда **суғурта тўловидан озод қилинади:**

- 6.8.1. Ядровий портлаш, радиация, радиоактив ёки бошқа турдаги зарарланиш таъсири;
- 6.8.2. Ҳарбий ҳаракатлар ва уларнинг оқибатлари, халқ ғалаёнлари, иш ташлашлар, кўзғолонлар, исёнлар, оммавий тартибсизликлар ва уларнинг оқибатлари;
- 6.8.3. Эпидемиялар, ўта хавфли касалликлар (ўлат, вабо, чечак, сариқ иситма, геморрагик иситма, куйдирги, тошмали тиф ва шу кабилар) тарқалиши.
- 6.8.4. Суғурталанган шахснинг эпидемик касалликларни (пандемияларни) даволаш, табиий офатлар ва уларнинг оқибатлари, карантин, метеоритлар ва бошқа космик жисмлар/объектларнинг қулаши билан боғлиқ харажатлари, агар Полисда оширувчи коэффициент назарда тутилмаган бўлса ва ушбу хавфни суғурталаш шартлашилмаган бўлса.
- 6.9. **Суғурта ҳодисаси ҳисобланмайди** ва Суғурталовчи тиббий ва тиббий-транспорт хизматлари кўрсатиш таваккалчиликлари бўйича харажатларни, қуйидагилар билан боғлиқ бўлган вафотидан кейинги репатриация бўйича харажатларни қопламайди:
- 6.9.1. Алкоголизм, гиёҳвандлик ва заҳарвандликдан даволаш;
- 6.9.2. Полиснинг амал қилиш даврида суғурталанган шахснинг ҳаётига аниқ хавф туғдирмайдиган ва зўрайишсиз кечадиган сурункали касалликларни даволаш. Суғурталанган шахсда **сурункали касалликлар зўрайган/асоратланган тақдирда**, Суғурталовчи ҳар қандай Суғурта дастури бўйича **500 (беш юз) Евро** доирасида суғурталанган шахснинг хизматларини ташкил этади ва/ёки харажатларини тўлайди;
- 6.9.3. Сурункали касалликнинг қўзиш аломатлари бартараф этилгандан сўнг уни кейинчалик даволаш;
- 6.9.4. Даволаш амалга оширилган ёки оширилмаганлигидан қатъи назар, Полис расмийлаштирилган пайтгача маълум бўлган касалликларни даволаш;
- 6.9.5. Суғурталанган шахснинг соғлиғининг ҳолати ёмонлашганда ёки суғурта бошланишидан олдин суғурталанган шахснинг даволаниши муносабати билан суғурталанган шахснинг вафот этганда, агар саёҳат суғурталанган шахсга соғлиғининг ҳолатига кўра қарши кўрсатма бўлса;
- 6.9.6. Талваса ҳолатлари, асаб ва руҳий касалликларни бартараф этиш ва даволаш;
- 6.9.7. Онкологик касалликлар, ўсмалар (хавфсиз ва хавфли), ОИВ инфекциясини даволаш;
- 6.9.8. Касалликларни даволаш (инфаркт, инсульт, қандли диабет, буйрак етишмовчилиги, сил, жигар циррози, вирусли гепатитлар, ҳар қандай турдаги аневризмалар, эндокрин касалликлар ва бошқалар), уларнинг пайдо бўлиши узоқ вақт давомида содир бўлади ва/ёки мураккаб даволанишни ва/ёки тиббиёт муассасасида узоқ вақт қолишни талаб қиладиган бошқа касалликларнинг мавжудлиги билан боғлиқ. Юқорида кўрсатилган **касалликлар бирламчи аниқланган тақдирда**, Суғурталовчи **хизматларни ташкил этади** ва/ёки Суғурталанган шахснинг **харажатларини 500 (беш юз) Евро доирасида тўлайди**;
- 6.9.9. Мураккаб даволашни ва/ёки стационарда узоқ муддат бўлишни талаб қиладиган қон айланиш тизими касалликларини (артериал гипертония ва гипотензиядан ташқари), шу жумладан кардиохирургик жарроҳлик даволашни (шу жумладан ангиография, ангиопластика, шунтлаш ва ҳ.к.), шунингдек илгари ўтказилган қон айланиш тизими касалликлари ва жарроҳлик аралашувлари оқибатида юзага келган эрта ва кечки асоратларни даволаш;
- 6.9.10. Суғурталанган шахснинг тўсатдан касалланиши ёки бахтсиз ҳодиса билан боғлиқ бўлмаган тиббий хизматларни олиши, профилактика тадбирларини ва умумий тиббий кўрикларни ўтказиши;

6.9.11. Ҳомиладорлик даврида маслаҳатлар ва текширувлар, маслаҳатлар, текширувлар ва ҳомиладорлик муддатларидан қатъи назар, ҳомиладорлик асоратларини даволаш, оилани режалаштириш ва бепуштликни даволаш билан боғлиқ хизматлар учун харажатлар, шунингдек, туғруққа ёрдам бериш ва туғруқдан кейинги бола парвариши бўйича харажатлар **500 (беш юз) Евро** доирасида қопланмайди, **тиббий ёрдам ҳаётий кўрсаткичлар бўйича зарур бўлган ҳолатлар бундан мустасно;**

6.9.12. Суғурталанган шахснинг **ҳаётини сақлаб қолиш ҳолларидан ташқари**, абортларни амалга ошириш, бунда **Суғурталовчи харажатларни 500 (беш юз) Евро доирасида тўлайди;**

6.9.13. Асосан жинсий йўл билан юқадиган касалликларни, шунингдек, уларнинг оқибати бўлган касалликларни даволаш;

6.9.14. Косметик/пластик ва тикловчи жарроҳлик ва ҳар қандай турдаги протезлаш, шу жумладан тиш, кўз ва ҳ.к.;

6.9.15. Шошилиш ёрдам харажатларидан ташқари, шунингдек бахтсиз ҳодиса натижасида жароҳатланиш харажатларидан ташқари стоматологик ёрдам кўрсатиш;

6.9.16. Мануал терапия, рефлексотерапия (акупунктура), хиропрактика, массаж, гомеопатия, фито ва табиий терапия ва шу каби усуллар билан даволаш;

6.9.17. Курортларда, санаторийларда, пансионатларда, дам олиш уйларида ва бошқа шунга ўхшаш муассасаларда даволаниш курсини ўтказиш;

6.9.18. Тўсатдан касалланиш ёки бахтсиз ҳодиса билан боғлиқ бўлмаган профилактик эмлашлар, тиббий экспертизалар, лаборатория ва диагностика текширувларини ўтказиш;

6.9.19. Суғурталанган шахснинг моторсиз учиш аппаратларида, моторли планерларда, ўта енгил учиш аппаратларида учиши, шунингдек парашютдан сакраш билан боғлиқ ҳолда олган жароҳатлари;

6.9.20. Тегишли лицензияга эга бўлмаган тиббиёт муассасаси ёки тиббий фаолиятни амалга ошириш ҳуқуқига эга бўлмаган шахс томонидан хизматлар кўрсатиш;

6.9.21. Суғурталанган шахснинг қўпол эҳтиётсизлиги ёки хавфсизлик қоидаларига риоя қилмаслиги натижасида юзага келган жароҳатлар;

6.9.22. Суғурталанган шахснинг ҳар қандай спорт турлари билан шуғулланиши, машқ қилиши ва мусобақаларда иштирок этиши муносабати билан олган жароҳатлари, **агар Полисда оширувчи коэффициент назарда тутилмаган бўлса ва ушбу хавфни суғурталаш шартлашилмаган бўлса;**

6.9.23. Витаминлар, озиқ-овқат қўшимчалари, озиқ-овқат бойитгичлари, ўсимлик маҳсулотлари, гомеопатик воситалар ва шу кабиларни сотиб олиш;

6.9.24. Тиббий нуқтаи назардан зарур бўлмаган ёки шифокор томонидан тайинланмаган хизматларни кўрсатиш, шунингдек шошилиш бўлмаган жарроҳлик амалиётлари;

6.9.25. Реабилитация тадбирлари;

6.9.26. Органлар трансплантацияси;

6.9.27. Суғурталанган шахснинг суғурта ҳодисаси бўйича мурожаат қилиши муносабати билан даволовчи шифокор кўрсатмаларини бажаришдан ихтиёрий бош тортиши натижасида юзага келган харажатлар;

6.9.28. Ташхисни кўрсатмасдан, тиббиётнинг ноанъанавий усуллари билан даволаш ёки белгиланган ташхисга мос келмайдиган даволаш;

6.9.29. Ирсий ва/ёки туғма касалликлар, органларнинг аномалиялари ва ривожланиш нуқсонлари ҳамда уларнинг асоратлари кучайиши ёки асоратланиши оқибатида юзага келган суғурталанган шахсни даволаш;

6.9.30. Кўришни яхшилаш учун мосламалар (кўзойнак ва гардишлар, линзалар, лупалар ва ҳ.к.), шунингдек бошқа ёрдамчи воситалар (протезлар, қўлтиқтаёқлар, арава ва ҳ.к.) тақдим этиш;

6.9.31. Суғурталанган шахснинг хавфли фаолият турлари билан шуғулланиши (шу жумладан, автотранспортнинг профессионал ҳайдовчиси, кончи, қурувчи, электромонтажчи ва шу кабилар сифатида) муносабати билан олган жароҳатлари;

6.9.32. Суғурталовчи билан келишилмаган тиббий-транспорт харажатлари;

6.9.33. Суғурталанган шахс доимий яшаш мамлакатига қайтганидан кейин, шунингдек суғурта даври тугаганидан кейин юзага келган даволаниш харажатлари;

6.9.34. Суғурталанган шахс томонидан суғурта ҳодисаси юз беришига сабаб бўлган ноқонуний хатти-ҳаракат содир этилиши, шу жумладан Суғурталовчи томонидан Ўзбекистон Республикасидан ташқарига чиқишга рухсат берувчи қалбакилаштирилган ҳужжатлар, шу жумладан ПЦР тестлари аниқланган тақдирда;

6.9.35. Суғурталанган шахснинг транспорт воситасини алкоғолли ичимликдан, гиёҳванд модда таъсиридан, токсик модда таъсиридан ёки бошқа турдаги мастлик ҳолатида ва/ёки транспорт воситасини бошқариш учун тегишли рухсатномасиз/ҳуқуқсиз бошқариши натижасида, шунингдек Суғурталанган шахс томонидан транспорт воситасини юқорида кўрсатилган ҳолатда ва/ёки юқорида кўрсатилган рухсатномасиз/ҳуқуқсиз бошқаришни бошқа шахсга топширишда содир бўлган бахтсиз ҳодисалар;

6.9.36. Суғурталанган шахснинг соғлиғи ҳолатига ёки унга кўрсатилган тиббий ва у билан боғлиқ хизматларга тааллуқли ёлғон маълумотларга эга ҳужжатларни тақдим этиш;

6.9.37. Суғурта ҳодисаси юз берганлигини ва суғурта ҳодисаси натижасида етказилган зарарлар ҳажмини тасдиқловчи зарур ҳужжатларни тақдим этмаслик;

6.9.38. Ушбу Офертада кўрсатилган, Суғурталовчи томонидан сўраладиган ҳужжатларни тақдим этмаслик;

6.9.39. Суғурта мукофоти оширувчи коэффициентни қўллаган ҳолда тўланган ва Полисда «спорт/фаол туризм» белгиси мавжуд бўлган тақдирда, Суғурталовчи профессионал спорт билан шуғулланиш давомида юзага келган хизматлар, шу жумладан мусобақалар ва машғулотларда қатнашиш, тоғ чанғиси ва сноубордда учиш учун мўлжалланган ва махсус жиҳозланган трассаларда учиш харажатларини қоплайди.

Ушбу Оферта доирасида спортчининг профессионал фаолиятининг асосий тури бўлган фаолият профессионал спорт деб эътироф этилади, унинг доирасида у мусобақаларга тайёргарлик кўрганлиги ва уларда иштирок этганлиги учун шартнома бўйича иш ҳақи ёки бошқа мукофот олади.

6.9.40. Фаол туризм қисмида тиббий ёрдам олиш, тиббий-транспорт ёрдами кўрсатиш, қидирув-қутқарув тадбирларини ўтказиш **харажатлари**, шунингдек, суғурталанган шахснинг саёҳат вақтида туризмнинг фаол турлари билан шуғулланиши натижасида юзага келган суғурта ҳодисалари бўйича тиббий/ўлимдан кейинги репатриация харажатлари **қопланади**. Ушбу суғурта қопламаси тоғли ҳудудларда 3 500 метргача баландликда мопед, мотоцикл, снегоход ёки квадросиклда ҳаракатланишга ҳам татбиқ этилади.

Суғурта қопламасидан истиснолар қуйидагилардир:

а) транспорт воситаларини алкоғолли ичимликдан, гиёҳвандлик ёки токсик модда таъсиридан мастлик ҳолатида бошқариш;

б) қабул қилувчи мамлакат қонунчилигида назарда тутилган йўл ҳаракати қоидаларининг бузилиши.

6.10. Ушбу Оферта шартларига мувофиқ Суғурталовчи жавобгарликдан озод қилинади ва билвосита зарарлар, олинмаган фойда, пенялар, жарималар, неустойкалар ва бошқа молиявий санкцияларни қопламайди.

7-БЎЛИМ. СУҒУРТА СУММАСИ, СУҒУРТА МУКОФОТИ

7.1. **Суғурта суммаси** ушбу Оферта билан белгиланган пул суммаси бўлиб, ундан келиб чиққан ҳолда суғурта мукофоти ва суғурта ҳодисаси юз берганда суғурта тўлови миқдори белгиланади. Ҳар бир риск бўйича суғурта суммаси агрегат ҳисобланади, яъни ҳар бир суғурта тўловидан сўнг суғурта суммасининг бир қисми, қолган суғурта суммаси амалга оширилган тўлов миқдorigа камаяди. Суғурта суммаси томонларнинг келишувига кўра Полисда белгиланади. Суғурта миқдори Суғурталовчи томонидан Полисда кўрсатилган чет эл валютасида белгиланадиган суғурта тўлови Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг Полис сотиб олинган кундаги курси бўйича сўмда амалга оширилади. Суғурталовчи томонидан муайян суғурта ҳодисаси бўйича Ассистанс хизматидан ҳисобварақлар тўланганда суғурта тўлови улар ўртасида тузилган шартнома тартибида ва шартларида ҳамда улар ўртасида тузилган шартномада белгиланган валютада амалга оширилади.

7.2. Суғурта суммаси Полисда кўрсатилади ва Суғурталовчининг тасдиқланган тарифларига мувофиқ белгиланади (1-Иловага мувофиқ).

7.3. Суғурта мукофоти Суғурталовчи томонидан Суғурта дастурига, суғурта муддатига ва Суғурталовчи томонидан ишлаб чиқилган тариф ставкаларига мувофиқ белгиланади. Суғурта мукофоти миқдори Полисда кўрсатилади. Суғурталовчи суғурта мукофотини ҳисоблашда тарифларга оширувчи коэффициентларни ҳам, пасайтирувчи коэффициентларни ҳам суғурталанган шахсларнинг ёши, сафар мақсади, машғулот тури (тури), суғурта ҳудуди, суғурта муддати ва таваккалчилик даражасини аниқлаш учун аҳамиятга эга бўлган бошқа асослардан келиб чиққан ҳолда қўллашга ҳақли.

7.4. 1 (бир) ойдан 81 ёшгача ва ундан катта ёшдаги жисмоний шахс Суғурталанган шахс бўлиши мумкин.

7.4.1. 21 ёшгача бўлган ва 65 ёшдан ошган суғурталанган шахслар учун суғурта мукофотини ҳисоблашда шартнома тузиш пайтида Суғурталовчининг амалдаги тарифларига мувофиқ оширувчи ёки пасайтирувчи коэффициентлар қўлланилади:

а) 21 ёшгача (шу жумладан) - 0,8;

б) 66 ёшдан 70 ёшгача - 2,0 коэффициент;

в) 71 ёшдан 75 ёшгача (шу жумладан) - 3,0 коэффициент;

г) 76 ёшдан 80 ёшгача (шу жумладан) - 5,0 коэффициент;

д) 81 ёш ва ундан катталар учун - 7,0 коэффициент.

7.4.2. Агар Полис чет элга чиқиш учун оила аъзоларини суғурталашни назарда тутса, шартнома тузиш пайтида Компаниянинг амалдаги тарифларига мувофиқ оширувчи ёки пасайтирувчи коэффициентлар қўлланиладиган шахслар тоифасига кирмайдиган битта Суғурталанган шахс учун тариф ҳисобидан оила учун коэффициент қўлланилади (оила деганда 18 ёшгача бўлган болалари бўлган ота-она ёки ота-оналар тушунилади):

- 5 (беш) кишигача (шу жумладан) бўлган оила учун - 4,0 коэффициент қўлланилади.

7.5. Чет элга чиқувчилар учун Полис шахсларнинг айрим тоифалари учун таваккалчилик даражасини ҳисобга олган ҳолда, қуйидаги тоифалар учун тегишли коэффициентларни қўллаган ҳолда расмийлаштирилиши мумкин:

а) профессионал спортчилар/фаол туризм мақсадида кетаётганлар (походлар, скутерлар) учун - 1,5 коэффициент;

б) иш (work) бўйича кетаётган шахслар учун - 1,3 коэффициент.

7.6. Чет элга чиқувчилар учун полис гуруҳлар учун ҳам расмийлаштирилиши мумкин, бу ҳолда қуйидаги пасайтирувчи коэффициентлар қўлланилади:

а) гуруҳда 11 кишидан 50 кишигача - коэффициент 0,9;

б) гуруҳда 51 кишидан 100 кишигача - 0,85 коэффициент.

7.7. Компания содиқ мижозларни (лоял-мижозларни) рағбатлантириш мақсадида битта Суғурта қилдирувчи томонидан суғурта шартномаси тузилганда:

1) жорий (календарь) йилда иккинчи марта - 0,9;

2) жорий (календарь) йилда учинчи марта - 0,8 пасайтирувчи коэффициент қўлланилсин.

7.8. Компания акциялар доирасида ёки VIP -мижозлар учун ҳисобланган суғурта мукофотидан 20% гача чегирма билан Полисни расмийлаштириш имкониятини тақдим этади. Шу билан бирга, бундай чегирмани тақдим этиш ҳуқуқига фақат Бош компаниянинг ходимлари эга.

7.9. Оширувчи ва пасайтирувчи коэффициентларни қўллаш шартлари қуйидагилардан иборат:

а) агар Полис бир неча турдаги пасайтирувчи коэффициентларга эга бўлган шахслар тоифаси учун сотиб олинаётган бўлса, белгиланган пасайтирувчи коэффициентлардан фақат биттаси (исталган бири) қўлланилади;

б) агар Полис ҳам оширувчи, ҳам пасайтирувчи коэффициентлар олиш ҳуқуқига эга бўлган шахслар тоифаси учун сотиб олинаётган бўлса, фақат оширувчи коэффициент қўлланилади;

в) агар Полис бир вақтнинг ўзида бир нечта оширувчи коэффициентлар қўлланиладиган шахслар тоифаси учун сотиб олинаётган бўлса, у ҳолда барча белгиланган оширувчи коэффициентлар кетма-кет қўлланилади;

г) агар Полис Суғурталанган шахснинг чет элга кўп марталик сафарларини (Мулти-режа доирасида) назарда тутса, камайтирувчи коэффициентлар қўлланилмайди. Мулти-режаларда фақат оширувчи тарифлар ишлатилади;

д) Полис суғурта компанияси ходими томонидан тўғридан-тўғри, суғурта воситачиларини жалб қилмасдан расмийлаштирилганда, Суғурталовчи суғурта мукофотига чегирма тақдим этишга ҳақли. Чегирма бериш миқдори ва шартлари Суғурталовчининг ички меъёрий ҳужжатлари билан белгиланади ва танланган Суғурта дастури, таваккалчилик тоифаси ва Шартноманинг бошқа шартларига боғлиқ бўлади.

7.10. Суғурта мукофоти Суғурталанувчи томонидан Полиснинг бутун амал қилиш муддати учун бир марталик тўлов билан тўланади. Тўлов нақд пулсиз ҳисоб-китоб ёки мавжуд тўлов тизимлари орқали амалга оширилиши мумкин. Суғурта мукофоти хорижий валютада (Евро)да белгиланади, суғурта мукофотини тўлаш эса, агар ушбу Оферта шартларида бошқача қоида назарда тутилмаган бўлса, Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг Полисини расмийлаштириш санасидаги хорижий валюталарнинг расмий курси бўйича сўмда амалга оширилади.

7.11. Ушбу Офертанинг 1-иловасига мувофиқ тасдиқланган суғурта суммалари, лимитлари ва суғурта тарифлари Суғурталовчининг дастурий таъминотида, шунингдек электрон савдо платформаларида жойлаштирилади.

8-БЎЛИМ. ПОЛИСНИНГ СУҒУРТА ДАВРИ

8.1. Полис суғурта мукофоти тўланган пайтдан бошлаб кучга киради. Суғурта мукофоти Суғурталовчининг нақд пулсиз ҳисоб-китобдаги ҳисоб рақамига ёки Суғурталовчининг вакилига мавжуд тўлов тизимлари ёрдамида келиб тушган пайт суғурта мукофотини тўлаш пайти ҳисобланади.

8.2. Полиснинг суғурта даври (Полис амал қиладиган вақт даври) ҳар бир муайян ҳолатда томонларнинг келишувига кўра белгиланади. Полис полиснинг амал қилиш муддати бошланган кун сифатида полисда кўрсатилган куннинг 00 соат 00 дақиқасидан бошлаб кучга киради ва Суғурта қилдирувчи (Суғурталанган шахс) суғурта ҳудудида бўлган тақдирда полиснинг амал қилиш муддати тугайдиган кун сифатида полисда кўрсатилган куннинг 23 соат 59 дақиқасида тугайди. Саёҳатда ёки доимий яшаш мамлакатидан ташқарида бўлган шахслар учун Полис сотиб олинган тақдирда, суғурта даврининг бошланиши Полис расмийлаштирилган кундан кейинги 4 (тўртинчи) куннинг соат 00:00:00 да бошланади.

8.3. Суғурта ҳимояси полис кучга кирганидан кейин юз берган суғурта ҳодисаларига нисбатан татбиқ этилади.

8.4. **Суғурта муддати** - бу Суғурталанувчи томонидан эълон қилинган ва у билан келишилган, Полиснинг амал қилиш даври доирасидаги суғуртанинг энг кўп умумий амал қилиш давридир. Ушбу Оферта бўйича суғурта муддати қуйидагича бўлиши мумкин:

8.4.1. Суғурталанган шахснинг суғурта ҳудудида бўлган кунлари сонига тенг бўлиши;

8.4.2. Суғурталанган шахснинг суғурта ҳудудида бўлган кунлари сонидан ортиқ бўлиши, лекин суғурта ҳудудида бўлишнинг тахминий муддатидан кам бўлмаслиги керак.

8.4.3. Ушбу Оферта матни доирасида кунлар сони деганда, Полиснинг «Кунлар сони» устунида кўрсатилган суғурта қопламаси амал қиладиган суғурта ҳудудида бўлиш кунлари тушунилади.

8.4.4. Шенген мамлакатларининг Виза кодексига мувофиқ Шенген ҳудудига 92 кундан кўп бўлмаган муддатга саёҳат қилиш учун суғурта муддатига қўшимча 15 кун қўшилади, улар агар ушбу Офертада бошқача тартиб назарда тутилмаган бўлса, Полис қийматини ҳисоблашда ҳисобга олинмайди ва суғурта қопламасига киритилмайди.

8.4.5. Агар Полис суғурталанган шахснинг чет элга кўп марталик саёҳатларини назарда тутса, унинг Полис амал қиладиган даврдаги саёҳат кунлари сонидан қатъи назар, суғурта муддати танланган кўп марталик саёҳат дастурига («Мулти» режаси) қуйидагича боғлиқ бўлади:

Режа	Полиснинг амал қилиш муддати	Суғурта муддати
MULTI I – 30	92 кундан ортиқ эмас	30 кун
MULTI II – 90	183 кундан ортиқ эмас	90 кун
MULTI III – 90	365 кундан ортиқ эмас	90 кун
MULTI IV – 180	365 кундан ортиқ эмас	180 кун
EDUCATION – 365	365 кундан ортиқ эмас	365 кун
WORK – 365	365 кундан ортиқ эмас	365 кун

8.4.6. Агар суғурта муддати тугаш пайтига келиб суғурталанган шахснинг суғурта ҳудудидан стационар даволаниш билан боғлиқ суғурта ҳодисаси юз берганлиги сабабли қайтиши мумкин бўлмаса ва тегишли тиббий хулоса мавжуд бўлса, Суғурталовчининг ушбу суғурта ҳодисаси бўйича суғурта жавобгарлиги қўшимча равишда тиббий муассасадан чиққунга қадар бўлган даврга татбиқ этилади.

8.5. Суғурта қуйидаги ҳолларда тўхтатилади:

8.5.1. Суғурталанган шахс суғурта ҳудудидан ташқарида бўлганда;

8.5.2. Полисда кўрсатилган суғурта муддати тугагач;

8.5.3. Суғурталовчи томонидан суғурта товони/таъминот тўлиқ ҳажмда тўланганда.

9-БЎЛИМ. СУҒУРТА ПОЛИСИНИ РАСМИЙЛАШТИРИШ ТАРТИБИ

9.1. Полис Суғурта қилдирувчи томонидан ариза-сўровноманинг электрон тарзда тўлдирилиши асосида расмийлаштирилади.

9.2. Полис Суғурталанувчига суғурта мукофоти тўлангандан кейин берилади.

9.3. Суғурта қилдирувчи суғурта шартномаси тузилгунга қадар ушбу Оферта шартлари билан танишиб чиқиш ва Полисда кўрсатилган барча Суғурталанган шахсларни унинг шартлари билан таништириш мажбуриятини олади. Ушбу талабнинг бузилиши (бажарилмаслиги) Суғурта қилдирувчи ва Суғурталанган шахсларни ушбу Офертада назарда тутилган мажбуриятларни бажаришдан озод қилмайди ва Суғурталовчига нисбатан уларнинг ушбу Оферта шартлари билан танишмаганлиги ва/ёки рози эмаслиги тўғрисида талаблар қўйиш учун асос бўлиб хизмат қилмайди.

9.4. Суғурта қилдирувчи ва Суғурталанган шахслар Суғурталовчига шифокорлардан жабрланувчи (уларнинг Суғурталанган шахслари) нинг соғлиғи тўғрисидаги суғурта ҳодисаси белгиларига эга бўлган воқеага тааллуқли бўлган махфий маълумотларни олишга ёзма розилик бериш мажбуриятини оладилар.

10-БЎЛИМ. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАР

10.1. Ушбу Оферта шартларида Полис расмийлаштирган Суғурталанувчи Суғурталовчининг Суғурталанувчи ва суғурталанган шахсларнинг қуйида санаб ўтилган шахсий маълумотларини суғуртани амалга ошириш учун, шу жумладан суғурта хизматлари кўрсатиш сифатини текшириш ва Полис бўйича зарарларни бартараф этиш мақсадида, шунингдек Суғурталовчининг бошқа маҳсулотлари ва хизматлари тўғрисида Суғурталанувчини хабардор қилиш мақсадида қайта ишлашига розилигини тасдиқлайди.

10.2. Суғурталанувчининг шахсий маълумотлари қуйидаги маълумотларни ўз ичига олади: фамилияси, исми, отасининг исми, туғилган санаси (кун, ой ва йил) ва жойи, паспорт маълумотлари, яшаш манзили, расмийлаштирилган Полисда кўрсатилган бошқа маълумотлар, улар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ шахсий маълумотлар қаторига киритилиши мумкин.

10.3. Суғурталанувчи Суғурталовчига шахсга доир маълумотларни тўплаш, тизимлаштириш, жамлаш, сақлаш, аниқлаштириш (янгилаш, ўзгартириш), фойдаланиш, эгасизлантириш, блокировка қилиш, йўқ қилишни ўз ичига олган барча ҳаракатларни (операцияларни) амалга ошириш ҳуқуқини беради. Суғурталовчи шахсга доир маълумотларга уларни Суғурталовчининг электрон маълумотлар базаларига киритиш орқали ишлов беришга ҳақли.

10.4. Суғурталовчи Полис бўйича ўз мажбуриятларини бажариш учун Суғурталанувчининг шахсий маълумотларини учинчи шахсларга бериш ҳуқуқига эга, бунда Суғурталовчида кўрсатилган учинчи шахслар билан шахсий маълумотларга ишлов беришда уларнинг хавфсизлигини таъминлайдиган ва шахсий маълумотларнинг ошкор этилишининг олдини оладиган келишув мавжуд бўлиши шарт.

10.5. Суғурталанувчи ушбу Оферта шартларини олганлигини тасдиқлаб, Полис расмийлаштирилган пайтдан бошлаб Суғурталанувчининг шахсий маълумотларига ишлов беришга ўз розилигини билдиради. Суғурта қилдирувчининг шахсий маълумотларини қайта ишлашга розилиги Полиснинг амал қилиш муддати тугаган санадан бошлаб 10 йил давомида амал қилади.

10.6. Суғурталанувчи юқорида кўрсатилган шахсий маълумотлардан фойдаланиш ҳуқуқини Суғурталовчига бермасликка ҳақли. Шунингдек, Суғурта қилдирувчи шахсга доир маълумотларга ишлов беришга берилган розиликни исталган вақтда чеклаш ёки бекор қилиш ҳуқуқига эга.

10.7. Суғурта қилдирувчи тегишли ёзма ҳужжатни тузиш орқали ўз розилигини қайтариб олишга ҳақли бўлиб, у Суғурталовчининг манзилига топширилганлиги тўғрисидаги билдиришнома билан буюртма хат орқали юборилиши ёки Суғурталовчининг ваколатли вакилига шахсан тилхат олиб топширилиши лозим. Суғурталовчига Суғурта қилдирувчидан шахсга доир маълумотларга ишлов беришга розилигини қайтариб олиш тўғрисида ёзма ариза келиб тушган тақдирда, розилик кўрсатилган ариза Суғурталовчига келиб тушган санадан эътиборан қайтариб олинган деб ҳисобланади. Шахсий маълумотларни қайта ишлашга розиликни қайтариб олишда Суғурталовчи шахсий маълумотларни қайта ишлашни тўхтатиш ва Суғурталанувчининг шахсий маълумотларини Полиснинг амал қилиш муддати тугаган/шахсий маълумотларни қайта ишлашга розилик қайтариб олинган кундан бошлаб 10 кундан ортиқ бўлмаган муддатда йўқ қилиш мажбуриятини олади.

10.8. Суғурталанувчи шахсий маълумотларни тақдим этишни рад этган тақдирда, Суғурталовчи суғурта шартномасини тузмаслик ҳуқуқига эга, чунки у хавфни баҳолаш ва идентификация қилиш бўйича ўз мажбуриятларини бажара олмайди. Агар Суғурта қилдирувчи 10.7-банд тартибига мувофиқ Полиснинг амал қилиш даврида шахсий маълумотларни қайта ишлашга берган розилигини қайтариб олса, Суғурталовчи ушбу Оферта 13-бўлимининг суғурта шартномасини муддатидан олдин бекор қилиш шартларига мувофиқ суғурта шартномасини бир томонлама муддатидан олдин бекор қилиш ҳуқуқига эга.

11-БЎЛИМ. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

11.1. Суғурталовчи қуйидаги ҳуқуқларга эга:

11.1.1. Суғурта қилдирувчи томонидан хабар қилинган ҳодисага суғурта ҳодисаси белгилари билан боғлиқ бўлган ахборотни текшириш;

11.1.2. Суғурталанувчи томонидан ушбу Оферта шартларининг бажарилишини текшириш;

11.1.3. Суғурта ҳодисасининг юзага келишига ёки зарар миқдорига таъсир кўрсатган суғурта шартлари бузилган тақдирда, Шартномани бекор қилиш, бунда тўланган суғурта мукофоти қайтарилмайди;

11.1.4. Агар Суғурта қилдирувчи суғурта ҳодисаси юз бериш эҳтимолини ва унинг юз беришидан кўрилиши мумкин бўлган зарарлар миқдорини аниқлаш учун муҳим аҳамиятга эга бўлган ҳолатлар тўғрисида била туриб ёлғон маълумотлар берган бўлса, суғурта ҳодисаси юз берганига нисбатан ёлғон далиллар тақдим этган бўлса, суғурта тўловини рад этиш;

11.1.5. Агар суғурта даври мобайнида суғурта ҳодисаси муносабати билан Суғурталовчи томонидан қопланиши лозим бўлган зарарлар миқдорини ошириш бўйича қасддан қилинган ҳаракатлар ёки уларни камайтириш учун оқилона чоралар кўрилмаган бўлса, суғурта тўловини рад этиш.

11.2. Суғурталовчи қуйидагиларга мажбур:

11.2.1. Суғурталанувчини ушбу Оферта билан таништириш ёки Оферта ҳаволасини (QR код) тақдим этиш;

11.2.2. Суғурта ҳодисаси содир бўлганда, суғурта ҳодисаси тўғрисидаги далолатнома расмийлаштирилган пайтдан бошлаб 5 (беш) иш куни ичида суғурта тўловини амалга ошириш;

11.2.3. Суғурталанувчи/Суғурталанган шахс билан муносабатларда махфийликни таъминлаш.

11.3. Суғурта қилдирувчи (Суғурталанган шахс) қуйидаги ҳуқуқларга эга:

11.3.1. Агар рад этиш пайтида суғурта ҳодисасидан бошқа ҳолатлар туфайли суғурта ҳодисасининг юз бериш эҳтимоли йўқолмаган бўлса, исталган вақтда Полисдан воз кечиш;

11.3.2. Суғурта шартлари ва суғурта тўлови тартиби тўғрисида тушунтириш олиш.

11.3.3. Ушбу Оферта шартларига мувофиқ суғурта ҳодисаси юз берганда суғурта товонини олиш.

11.4. Суғурта қилдирувчи қуйидагиларга мажбур:

11.4.1. Ушбу офертада белгиланган ва Полисда кўрсатилган муддатларда ва тартибда суғурта мукофотини тўлаш;

11.4.2. Суғурталовчига таваккалчилик даражасини баҳолаш учун аҳамиятли бўлган ишончли ахборотни хабар қилиш;

11.4.3. Суғурта ҳодисаси белгиларига эга бўлган ҳодиса юз берганда, Суғурталовчини ушбу Офертанинг 12-бўлимига мувофиқ содир бўлган воқеа ҳақида хабардор қилиш.

12-БЎЛИМ. СУҒУРТА ҲОДИСАСИ ЮЗ БЕРГАНДА ТОМОНЛАРНИНГ ҲАРАКАТЛАРИ. СУҒУРТА ТЎЛОВИ

12.1. Ушбу Офертанинг 6-бўлимида кўрсатилган суғурта ҳодисаси белгиларига эга бўлган ҳодисалар юз берганда, Суғурта қилдирувчи (Суғурталанган шахс) ёки унинг вакили дарҳол Полисда кўрсатилган телефон рақами орқали Суғурталовчининг ёрдамчи хизматига мурожаат қилиши ва операторни содир бўлган воқеа ҳақида хабардор қилиши, бунда суғурта ҳужжатлари маълумотларини маълум қилиши шарт.

12.2. Маълумот олингандан сўнг Суғурталовчининг Ассистанс хизмати зарур тиббий, тиббий-транспорт, транспорт хизматлари ёки Суғурта дастурида назарда тутилган бошқа хизматлар кўрсатилишини ташкил этади.

12.3. Тиббий-транспорт харажатлари дастурлари бўйича суғурталашда шифокор билан маслаҳатлашиш ёки клиникага юборишдан олдин Суғурталовчининг Ассистанс хизмати билан боғланиш имкони бўлмаган тақдирда, Суғурталанувчи (Суғурталанган шахс) буни биринчи имкониятдаёқ амалга ошириши керак. Ҳар қандай ҳолатда ҳам, касалхонага ётқизилганда ёки шифокорга мурожаат қилинганда Суғурталанган шахс ёки унинг вакили тиббий ходимга суғурта полисини кўрсатиши шарт.

12.4. Суғурталовчининг Ассистанс хизмати билан боғланиш имкони бўлмаганда, Суғурталанган шахс мустақил равишда энг яқин тиббиёт муассасасига мурожаат қилиши мумкин. Зарур ёрдамни олгандан сўнг, суғурталанган шахс ёки унинг вакили Суғурталовчининг ёрдамчи хизматини зарур ёрдамни олганлиги тўғрисида хабардор қилиши керак.

12.5. Суғурта тўлови қуйидаги вариантлардан бири бўйича амалга оширилади:

12.5.1. Ушбу Офертанинг шартлари асосида муайян суғурта ҳодисаси бўйича Суғурталовчи томонидан Ассистанс хизматининг ҳисобларини тўлаш орқали;

12.5.2. Суғурталанувчи (Суғурталанган шахс) томонидан муайян суғурта ҳодисаси бўйича қилинган харажатларни тўлаш йўли билан, бундай харажатларни Суғурталовчи билан олдиндан келишиш шarti билан.

12.6. Агар Суғурталанган шахс содир бўлган ҳодиса билан боғлиқ харажатларни мустақил равишда амалга оширган бўлса, у ушбу Офертанинг 12.6.8-бандига мувофиқ, вақтинча турган ҳудудидан қайтганидан сўнг Суғурталовчига содир бўлган воқеа ҳақида ёзма равишда хабар бериши ва қуйидаги ҳужжатларнинг асл нусхаларини тақдим этиши шарт (рус ёки инглиз тилидан бошқа тилда тузилган ҳужжатларнинг рус ёки ўзбек тилларига таржималарини илова қилган ҳолда):

12.6.1. Суғурта тўлови учун ариза;

12.6.2. Суғурта полиси;

12.6.3. Тиббиёт муассасасидан маълумотнома-ҳисобварақнинг асл нусхаси (фирма бланкасида ёки тегишли штамп билан), унда беморнинг фамилияси, ташхиси, тиббий ёрдам сўраб мурожаат қилган санаси, кўрсатилган хизматлар рўйхати билан даволашнинг давомийлиги, уларнинг саналари ва қиймати бўйича, тўланиши лозим бўлган якуний сумма кўрсатилган ҳолда;

12.6.4. Ушбу касаллик билан боғлиқ ҳолда шифокор томонидан ёзилган рецептларнинг асл нусхалари, дорихона штамп ва харид қилинган ҳар бир дори воситасининг нархи кўрсатилган ҳолда;

12.6.5. Шифокор томонидан лаборатория текширувларидан ўтиш учун берилган йўлланманинг асл нусхаси ва кўрсатилган хизматларнинг номи ва қиймати кўрсатилган ҳолда саналар бўйича тақсимланган ҳолда лаборатория текширувларини ўтказган лаборатория ёки даволаш муассасасининг ҳисоб рақами;

12.6.6. Даволаниш, диагностика ва лаборатория текширувлари, дори-дармонлар ва бошқа хизматлар учун тўловлар амалга оширилганлигини тасдиқловчи ҳужжатлар (тўловни тасдиқловчи молиявий ҳужжатлар, пул олинганлиги тўғрисидаги тилхат ёки банкнинг суммани ўтказганлиги тўғрисидаги тасдиқномаси), транспорт ташкилотларининг ҳисоб рақамлари ва бошқа ҳужжатлар;

12.6.7. Суғурталанган шахснинг, Суғурталанган шахснинг қонуний вакилининг шахсини тасдиқловчи ҳужжат (паспорт, хорижга чиқиш паспорти, туғилганлик тўғрисидаги гувоҳнома);

12.6.8. **Касаллик тарихидан кўчирма (medical discharge summary)** мурожаат қилган, даволанган тиббиёт муассасаларидан Суғурталанган шахс ташхислар, ўтказилган даволаниш, текширув натижалари ва тавсиялар тўғрисидаги барча маълумотларни ўз ичига олган, кўпинча тўлиқ маълумотлар ёзилган диск (USB/CD) билан бирга, кейинчалик даволанишни давом эттириш ёки назорат қилиш учун яшаш жойидаги шифокорларга тақдим этиш учун. Ҳужжатларни таржима қилиш харажатлари тўловни олувчи/фойда олувчи зиммасида бўлади.

Суғурта товонини олиш учун ариза Суғурталовчига суғурта ҳодисаси юз берган кундан бошлаб **30 (ўттиз) календарь кун ичида**, бироқ **Суғурталанган шахс сафардан қайтган кундан бошлаб 30 (ўттиз) календарь кундан кечиктирмай берилади.**

12.7. 6-бўлимда кўрсатилган харажатларни қоплаш учун Суғурталовчи фақат тўланган счётларни қабул қилади. Тўланмаган счётлар тақдим этилганда суғурта қилдирувчи (суғурталанган шахс) ёзма тушунтиришлар бериши шарт. Суғурталанган шахс томонидан почта орқали олинган тўланмаган ҳисобварақлар олинган кундан бошлаб **15 (ўн беш) календарь кун ичида** Суғурталовчига тақдим этилиши керак. Компания тиббий марказлар, клиникалар ва хусусий шифокорларда кўрсатилган тиббий хизматлар учун тўловларни фақат Суғурталовчи томонидан қопланадиган миқдорда, Ассистанс хизмати ёрдамида олинган худди шундай хизматлар учун тўлаш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.

12.8. Суғурта тўлови Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси - сўмда, суғурта мукофоти тўланган кунда Ўзбекистон Республикаси Марказий банки томонидан белгиланган харажатлар амалга оширилган хорижий валюта курси бўйича, ариза берувчининг (Суғурта қилдирувчининг/суғурталанган шахснинг/наф олувчининг) банк ҳисобварағига бир йўла ўтказиш йўли билан амалга оширилади.

12.9. Суғурта тўловлари ушбу Оферта суғурта дастурида белгиланган суғурта суммасидан ошмаслиги керак. Агар зарарнинг барча турлари бўйича тўловлар суммаси суғурта суммасидан (жавобгарлик лимитидан) ортиқ бўлса, у ҳолда зарарнинг ҳар бир тури бўйича тўлов унинг суғурта ҳодисаси бўйича зарарнинг умумий миқдоридаги улушига мутаносиб миқдорда амалга оширилади.

12.10. Зарар миқдорини аниқлашда келишмовчиликлар юзага келган тақдирда, Томонлардан ҳар бири экспертларни таклиф этаётган Томон ҳисобидан уларнинг хизматларига ҳақ тўлаган ҳолда жалб этишни талаб қилиши мумкин.

12.11. Агар Суғурта қилдирувчи (суғурталанган шахс) ушбу Оферта билан белгиланган тартибда суғурта ҳодисаси юз берганлиги тўғрисида ўз вақтида хабар берган ва ушбу Офертада баён этилган барча шартларга риоя қилган бўлса, суғурта тўлови амалга оширилади.

12.12. Суғурталовчи тақдим этилган ҳужжатларни текширишга, рўй берган ҳодиса ҳолатлари тўғрисида ахборотга эга бўлган ташкилотлардан маълумотларни сўрашга ҳақлидир. Суғурта қилдирувчи (суғурталанган шахс) Суғурталовчининг суғурта ҳодисаси аломатларига эга бўлган ҳодиса билан боғлиқ сўровларига ёзма тушунтиришлар бериши шарт.

12.13. Суғурта даври мобайнида юз берган барча суғурта ҳодисалари йиғиндиси бўйича суғурта тўловининг умумий суммаси Суғурталовчининг Полис бўйича жавобгарлиги умумий лимити миқдоридан ошиб кетиши мумкин эмас.

12.14. Суғурта тўловини олиш учун Суғурта қилдирувчи Суғурталовчига ушбу бўлимда кўрсатилган ҳужжатларни тақдим этади. Суғурталовчи кўрсатилган ҳужжатлар тақдим этилгандан кейин 15 (ўн беш) иш куни ичида суғурта тўлови тўғрисида қарор қабул қилади. Суғурта тўлови тўғрисидаги қарор суғурта ҳодисаси тўғрисидаги далолатнома билан расмийлаштирилади. Агар Суғурта қилдирувчи ушбу бўлимда кўрсатилган зарур ҳужжатларни тақдим этмаган бўлса, Суғурталовчи ушбу ҳужжатларни Суғурта қилдирувчидан ёзма равишда сўраб олишга ҳақли. Бундай ҳолда, суғурта тўлови тўғрисида қарор қабул қилиш ушбу Офертада назарда тутилган барча ҳужжатлар тақдим этилгандан сўнг амалга оширилади.

12.15. Суғурта тўлови суғурта ҳодисаси тўғрисидаги далолатнома расмийлаштирилган пайтдан бошлаб 5 (беш) иш куни мобайнида амалга оширилади.

12.16. Суғурта тўлови рад этилган тақдирда, Суғурталовчи ушбу Офертада кўрсатилган барча ҳужжатларни олгандан сўнг 15 (ўн беш) иш куни ичида Суғурталанган шахсга/Суғурта қилдирувчига суғурта тўлови рад этилганлиги тўғрисида ёзма билдиришнома юборади.

12.17. Суғурталовчи қуйидаги ҳолатлардан ҳеч бўлмаганда биттаси мавжуд бўлганда суғурта тўловини рад этади:

12.17.1. суғурта тўлови тўғрисидаги талабни тақдим этган шахс Суғурта қилдирувчи, суғурталанган шахс, наф олувчи ёки ушбу шахслардан бирортасининг ишончнома бўйича вакили бўлмаса;

10.17.2. Полис Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ҳақиқий эмас;

12.17.3. хабар қилинган ҳодиса (зарар) ҳақиқатда юз бермаган ёки тегишли ҳужжатлар билан тасдиқланмаган бўлса;

12.17.4. содир бўлган ҳодиса ушбу Офертада назарда тутилган суғурта ҳодисаси белгиларига жавоб бермаса;

12.17.5. юз берган ҳодиса ва (ёки) зарар суғуртадан чиқарилган бўлса (мазкур Оферта шартларига мувофиқ);

12.17.6. Суғурталовчини Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган суғурта тўловидан озод қилиш учун асослар мавжуд бўлса;

12.17.7. Суғурта қилдирувчи (наф олувчи) томонидан суғурта тўловининг ҳужжатлар билан тасдиқланмаган қисми бўйича хабар қилинган ҳодиса факти бўйича ҳужжатлар тақдим этилмаган тақдирда;

12.17.8. Агар Суғурталовчи суғурта ҳодисаси белгиларига эга бўлган ҳодиса юз берганидан ўз вақтида хабардор бўлганлиги ёки Суғурталанган шахс тиббий кўрсатмаларга кўра суғурта ҳодисаси белгиларига эга бўлган ҳодиса юз берган пайтда Ассистанс хизмати/Суғурталовчи билан боғлана олмаганлиги исботланмаса, Суғурта қилдирувчи (суғурталанган шахс) ушбу

Офертага мувофиқ Суғурталовчини суғурта ҳодисаси белгиларига эга бўлган ҳодиса юз берганлиги ҳақида ўз вақтида хабардор қилмаган.

**13-БЎЛИМ. СУҒУРТА ШАРТНОМАСИНИ (ПОЛИСИНИ) БЕКОР ҚИЛИШ,
ҲАРАКАТНИ ВА МУДДАТИДАН ОЛДИН ТЎХТАТИШ**

13.1. Суғурта полиси қуйидаги ҳолларда ўз кучини йўқотади:

13.1.1. Унинг амал қилиш муддати тугагач;

13.1.2. Суғурталовчи томонидан Полис бўйича мажбуриятлар тўлиқ ҳажмда бажарилган тақдирда;

13.1.3. Суғурталанувчи ва/ёки Суғурталовчининг талабига кўра;

13.1.4. Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатларида назарда тутилган бошқа ҳолларда.

13.2. Суғурта шартномаси (полиси), агар у кучга кирганидан кейин суғурта ҳодисасининг юз бериш имконияти йўқолган ва суғурта хавфининг мавжудлиги суғурта ҳодисасидан бошқа ҳолатлар бўйича тўхтаган бўлса, у тузилган муддат келгунга қадар тўхтатилади.

Кўрсатиб ўтилган ҳолатлар бўйича суғурта шартномаси муддатида олдин бекор қилинганда, Суғурталовчи суғурта мукофотининг бир қисмини суғурта амал қилган вақтга мутаносиб равишда, сарфланган харажатларни ҳисобга олган ҳолда, тўланган суғурта мукофотининг 10 фоизи миқдорида олиш ҳуқуқига эга.

13.3. Суғурталанувчи (суғурталанган шахс) томонидан ушбу Оферта шартлари бажарилмаганлиги сабабли Суғурталовчининг талабига кўра Полис бекор қилинганда, суғурта мукофоти қайтарилмайди.

13.4. Суғурта мукофотини тўлиқ/қисман қайтариш Пул маблағларини Суғурта қилдирувчининг шахсий ҳисобварағига (пластик карта, банк ҳисобварағи ёки талаб қилиб олингунча ҳисобварағига) бир йўла ўтказиш йўли билан, Суғурта қилдирувчи томонидан Суғурталовчига Полис қуйидаги тартибда қайтарилган тақдирда ва қуйидаги ҳолларда амалга оширилади:

13.4.1. агар Суғурта қилдирувчи Полисининг амал қилиш даври бошланишидан олдин суғуртадан воз кечган бўлса, Суғурталовчи унга тўланган суғурта мукофотини тўлиқ ҳажмда қайтаради;

13.4.2. Суғурталанган шахс чет элда бўлиш муддати ўзгариши муносабати билан чет элдан муддатида олдин қайтиб келган тақдирда - Суғурталовчи унга суғурта мукофотининг фойдаланилмаган суғурта даври учун 85 фоизини (саксон беш фоизини) қайтаради;

13.4.3. Шенген битими мамлакатларида амал қилиш ҳудуди билан расмийлаштирилган Чет элга чиқувчи шахсларни суғурталаш полиси қайтарилганда, Суғурталанувчи виза беришни рад этишни тасдиқловчи Европа органлари томонидан берилган хатнинг асл нусхасини тақдим этиши керак;

13.4.4. Шенген битими мамлакатларида 92 (тўқсон икки) кунгача бўлган муддатга Полис расмийлаштирган Суғурта қилдирувчиларга суғурта мукофоти ёки унинг бир қисмини қайтаришда Полис амал қилиш даврининг қўшимча равишда киритилган охириги 15 (ўн беш) куни ҳисобга олинмайди.

13.5. Суғурта мукофоти қуйидаги ҳолларда қайтарилмайди:

13.5.1 агар суғурта даври давомида ушбу Оферта бўйича Суғурталовчи ўз мажбуриятларини бажарган ёки бажараётган суғурта ҳодисаси содир бўлса;

13.5.2. Суғурталанган шахснинг паспортида амалдаги саёҳат визаси мавжуд бўлса, ушбу визани олиш учун Полиснинг мавжудлиги талаб қилинган ҳолатлар бундан мустасно, агар Полис бўйича амалга оширилган саёҳатлар сони визада кўрсатилган саёҳатлар сонига тенг бўлса. Офертанинг ушбу банди кўп марталик саёҳатларни назарда тутувчи сиёсатларга нисбатан татбиқ этилмайди.

13.5.3. Суғурталанувчи полисда кўрсатилган суғурта даври тугагандан сўнг суғуртадан воз кечганлигини маълум қилди.

13.6. Суғурта шартномаси (полиси) муддатидан олдин бекор қилинган тақдирда суғурта мукофотини қайтариш ёзма билдиришнома олинган пайтдан бошлаб 5 (беш) иш куни ичида амалга оширилади.

14-БЎЛИМ. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

14.1. Томонлар ўз зиммаларига олган мажбуриятларни бажармаганликлари ёки лозим даражада бажармаганликлари учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгар бўладилар.

14.2. Томонлар ўз мажбуриятларини бажармасликка форс-мажор ҳолатлари сабаб бўлган тақдирда жавобгарликдан озод қилинадилар.

Форс-мажор ҳолатлари - Томонларнинг хоҳиш-иродаси ва фаолиятига боғлиқ бўлмаган табиий ҳодисалар (зилзилалар, сув тошқинлари, қурғоқчилик ва бошқалар) ёки ижтимоий-иқтисодий вазиятлар (уруш, экспорт-импорт назорати, халқаро санкциялар жорий этилиши ва бошқалар), объектив равишда оғирлаштирувчи шароитлар (эпидемия, пандемия, карантин), техноген ҳалокатлар (ёнғинлар, портлашлар ва бошқалар), кутилмаган авариялар, инфратузилма тармоқлари (транспорт, энергия тизимлари) ишидаги бузилишлар, Томонларга ўз мажбуриятларини бажаришга имкон бермайдиган табиий офатлар (2-банд 2023 йил 7 июндаги 231-сонли Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг Қарорига асосан).

14.3. Енгиб бўлмайдиган куч ҳолатлари таъсирига дучор бўлган Томон бошқа Томонни кўрсатилган ҳолатлар юзага келганлиги ва улар амал қилишининг мумкин бўлган давомийлиги тўғрисида дарҳол хабардор қилиши шарт.

14.4. Форс-мажор ҳолатлари юзага келган тақдирда, Томонлар томонидан мажбуриятларни бажариш муддати форс-мажор ҳолатлари амал қиладиган вақтга мутаносиб равишда кечиктирилади.

15-БЎЛИМ. НИЗОЛАРНИ КЎРИБ ЧИҚИШ ТАРТИБИ

15.1. Низолар музокаралар йўли билан ҳал этилади. Агар келишувга эришилмаса, низо Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ кўриб чиқиш учун судга берилади.

15.2. «EUROASIA INSURANCE» АЖ ҚКнинг Банк реквизитлари

Адрес: г. Тошкент, Юнусабад р-н, Абдуллы Кадири кўча, 3А уй.

р/с: 2021 4000 5039 6842 0001

Банк: Филиал "Саёҳат" АО Узнацбанк

МФО: 00450,

ИНН: 202723160

тел.: 1147, +998 78 150 26 80 www.eai.uz ☎ Call-center 1147

ХОРИЖГА ЧИҚАЁТГАН ШАХСЛАРНИ СУҒУРТАСИ БЎЙИЧА ҚОПЛАМАЛАР ВА ТАРИФЛАР ЖАДВАЛИ

№	Суғурта дастурлари	Полис амал қиладиган ҳудуд
1.	ECONOM	Мустақил давлатлар мамлакатлари, Жануби-Шарқий Осиё, Миср, Россия, БАА ва Туркия ҳудудида амал қилади.
2.	CLASSIC (+COVID)	«Эконом» дастурига кирувчи давлатлар, шунингдек, Буюк Британия ва Шенген зонаси давлатлари ҳудудида амал қилади.
3.	ELITE (+COVID)	АҚШ, Канада, Япония ва Австралиядан ташқари дунёнинг барча мамлакатлари ҳудудида амал қилади.
4.	EXCLUSIVE (+COVID)	дунёнинг барча мамлакатлари ҳудудида амал қилади.

Дастур бўйича суғурта қопламалари: Econom, Classic, Elite и Exclusive Евро да (€) кўрсатилган.

№	Суғурта дастурларни номи	ECONOM	CLASSIC (+COVID)	ELITE (+COVID)	EXCLUSIVE (+COVID)
1.	Умумий суғурта суммаси	20 000	45 000	60 000	90 000
Ҳар бир алоҳида суғурта таваккалчилиги учун суғурта суммалари ва лимитлари:					
2.	Тиббий хизматлар, шу жумладан:	7 000 гача	18 000 гача	35 000 гача	45 000 гача
2.1.	Стоматологик ёрдам	100 гача	200 гача	300 гача	500 гача
2.2.	COVID-19 учун ёрдам	йёқ	5000 гача	20 000 гача	25 000 гача
3.	Тиббиёт-транспорт ва бошқа хизматлар, шу жумладан:	12 500 гача	26 000 гача	23 000 гача	42 000 гача
3.1.	Тиббий эвакуация	1000 гача	2 500 гача	3 500 гача	7 000 гача
3.2.	Тиббий репатриация	1000 гача	2 500 гача	4 000 гача	8 000 гача
3.3.	Суғурталанган шахснинг оила аъзоси учун фавқулодда транспорт харажатлари	1000 гача	2 500 гача	4 000 гача	7 000 гача
3.4.	Қидирув-қутқарув тадбирлари	4 000 гача	8 000 гача	3 000 гача	6 000 гача
3.5.	Вақтинча бўлиш мамлакатада дафн этиш	3500 гача	5 500 гача	3 500 гача	5 000 гача
3.6.	Ўлимдан сўнги репатриация	2000 гача	5 000 гача	5 000 гача	9 000 гача
4.	Бахтсиз ҳодиса туфайли ўлим учун компенсация лимити	500	1 000	2 000	3 000